

Algemene voorwaarden

Deze Algemene leveringsvoorwaarden zijn gedeponerd in het handelsregister van de kamer van koophandel te Zuid-Limburg onder dossiernummer: 140.340.42

1. Correspondentie gegevens

Alle correspondentie omtrent deze voorwaarden, bestellingen of gedane leveringen dient gericht te worden aan:

Hans Stassar Camping &Recreatie BV
Pijler 36
6446 AX Brunssum
Tel: 0031 (0)45 521 51 52
Fax: 0031 (0)45 521 40 50
info@stassar.com

Handelsreg. K.v.K. Zuid-Limburg nr. 140.340.42

BTW-identificatienummer: NL8080.26.732.B01

2. Toepasselijkheid:

Deze algemene voorwaarden zijn op alle overeenkomsten, bestellingen en aanbiedingen van stassar.com van toepassing. Het plaatsen van een bestelling, gebruik maken van een aanbieding of het aangaan van een overeenkomst houdt in dat U de toepassing van deze voorwaarden aanvaard. Van deze voorwaarden kan niet worden afgeweken, mits schriftelijk medegedeeld en goedgekeurd door Stassar. Wij gaan ervan uit dat U voordat U een bestelling plaatst, deze voorwaarden duidelijk heeft gelezen en geaccepteerd heeft. Stassar behoudt het recht om de voorwaarden, de inhoud van haar online webwinkel en overige gedeeltes van de website te wijzigen. Deze voorwaarden treden in werking in plaats van alle eerder door U en Stassar gemaakte overeenkomsten, afspraken en regelingen. Slechts na schriftelijke (e-mail, fax of brief) goedkeuring door Stassar kan van het in deze voorwaarden bepaalde worden afgeweken in welk geval de overige bepalingen onverkort van kracht blijven. Deze voorwaarden leven de rechten van de consument na zoals deze voortvloeien uit de wet en geadviseerd door de consumentenautoriteit.

3. Bestelling en Overeenkomst:

- A. Een bestelling/overeenkomst komt tot stand nadat U het bestelformulier volledig en correct heeft ingevuld, de betaling heeft gedaan (zie artikel 4 van deze voorwaarden) en U een bevestigingsmail heeft ontvangen.
- B. De bestellingsovereenkomst bevat in ieder geval de volgende informatie:
 - Een overzicht van uw bestelling.
 - De prijs per besteld product, de leveringskosten en de totaalprijs van de gedane bestelling.

- Uw naam, adres, adres waar de bestelde goederen afgeleverd dienen te worden, e-mailadres, en telefoonnummer.
 - Het bestelnummer van de overeenkomst.
- C. Behoudens tegenbewijs geldt de administratie van Stassar als bewijs van de door U aan Stassar verstrekte opdrachten, bestellingen en gedane betalingen en door Stassar gedane leveringen. Stassar erkent dat elektronische communicatie als bewijs kan dienen. Door het accepteren van de voorwaarden erkent U dit eveneens.

4. Plaatsen van een Bestelling

U kunt via onze online-shop een bestelling plaatsen door het door U gewenste product te selecteren, het bestelformulier correct en volledig in te vullen en de betaling te voltooien middels creditcard (Mastercard of Maestro) of I-Deal. Vervolgens ontvangt U per e-mail een bevestigingsmail.

5. Prijzen en betalingen:

De vermelde prijzen op deze site zijn in Euro's en Incl. BTW. U dient Uw bestelling vooruit te betalen. Bezorgkosten en verwijderingsbijdragen zijn niet inbegrepen in de prijs, deze worden in het winkelwagentje vermeld en zijn afhankelijk van het formaat, gewicht of eigenschappen van het product. Wij behouden ons het recht voor om elke prijs op ieder gewenst tijdstip te kunnen veranderen, echter verplichten wij ons daartoe om de prijzen te handhaven die van kracht waren gedurende het plaatsen van Uw bestelling. De prijs van een besteld product kan voor de desbetreffende bestelling niet meer veranderen tenzij een prijsverandering door wettelijke voorschrift of in kracht van een gewijzigde uitspraak van de rechter tot stand komt. In dit geval zal Stassar U telefonisch of schriftelijk hiervan op de hoogte stellen en heeft U het recht om de overeenkomst middels schriftelijke melding (e-mail, fax of brief) te ontbinden. Uw bestelling wordt pas verwerkt na ontvangst van het totaalbedrag op onze rekening.

6. Voorraad:

Ondanks zorgvuldig onderhoud aan het voorraadsysteem kan het voorkomen dat een of meerdere door U bestelde producten niet leverbaar zijn door vertraagde aanvoer of andere omstandigheden. Mocht dit het geval zijn dan ontvangt U hierover binnen 2 werkdagen een e-mail of telefonisch bericht. U heeft dan het recht om de overeenkomst middels schriftelijke melding (e-mail, fax of brief) te ontbinden.

7. Levering en Levertijd

De door U bestelde goederen zullen doorgaans binnen 10 werkdagen na ontvangst van de betaling op het door U aangegeven afleveradres worden bezorgd. De genoemde levertijd geldt als indicatie en geldt onder geen beding als fatale termijn. Mocht de indicatieve levertijd om welke reden dan ook overschreden worden stelt Stassar U hiervan zo snel mogelijk schriftelijk (e-mail, fax of brief) of telefonisch op de hoogte en heeft U de mogelijkheid om de overeenkomst schriftelijk (e-mail, fax of brief) te ontbinden. Het is sterk geadviseerd om een leveringsadres op te geven waar doorgaans iemand aanwezig is om het artikel in ontvangst te nemen. De goederen worden op werkdagen bezorgd door TNT of DHL pakket-service.

Goederen worden geleverd conform de wettelijk in Nederland geldende bepalingen aangaande verkoop op afstand.

8. Klachten en Gebreken

- A. Alle producten worden door Stassar voor verzending zoveel als mogelijk gecontroleerd.
- B. U heeft de plicht om bij aflevering te onderzoeken en Uzelf ervan te overtuigen dat de geleverde goederen aan de overeenkomst voldoen. Mocht dit niet het geval zijn dan dient U zo snel mogelijk, en in ieder geval binnen 8 dagen, Stassar hiervan schriftelijk (e-mail, fax of brief) op de hoogte te stellen en te vragen om herstel, vervanging of levering van het ontbrekende of gebrekkige gedeelte van het product.
- C. Als U een product terug stuurt dan dient U zelf de kosten van verzending naar Stassar betalen. De verzendkosten van het terugsturen van het product komt voor rekening van Stassar.
- D. Mocht U de overeenkomst, na het kenbaar maken van een klacht binnen de genoemde meldingsperiode ontbinden, dan wordt alleen het aankoop bedrag van het product gecrediteerd en niet de verzendkosten.
- E. U dient uw schriftelijke klacht kenbaar te maken bij Stassar op de correspondentie gegevens zoals vermeldt in artikel 1. van deze voorwaarden.
- F. Stassar zal trachten binnen 10 werkdagen uw klacht op te lossen en U hierover schriftelijk (e-mail, fax of brief) of telefonisch berichten.

9. Garantie

- A. Voor alles geldt op de geleverde producten een garantie zoals deze door de fabrikant op zijn producten vastgesteld wordt. Deze garantie tast uw rechten die voortvloeien uit de wet of overeenkomst niet aan.
- B. Wanneer er zich een probleem of klacht voordoet met een aangeschaft product dient U dit zo snel mogelijk schriftelijk (e-mail, fax of brief) kenbaar te maken aan Stassar op het onder artikel 1. genoemde correspondentie adres.
- C. Om in aanmerking te komen voor garantie dient U te beschikken over het originele aankoopbewijs welke bij het aangeschafte artikel door Stassar wordt meegeleverd. Indien U een product retour stuurt dient U ten alle tijden dit originele aankoopbewijs mee te sturen. Producten welke retour worden gestuurd zonder origineel aankoopbewijs komen niet in aanmerking voor reclamatie. Wij adviseren U een kopie van het aankoopbewijs te maken voor uw eigen administratie.
- D. Wanneer U binnen de door de fabrikant gestelde garantietermijn een beroep doet op de garantie, dan zijn de verzendkosten voor verzending naar Stassar voor uw eigen rekening. De verzendkosten voor het terugsturen van het (gerepareerde) product komen voor rekening van Stassar.
- E. In geen geval is Stassar verantwoordelijk voor extra kosten of gevolgschades voortvloeiend uit een productgerelateerde klacht.
- F. In geen geval is er sprake van garantie indien:
 - De mate van slijtage als normaal kan worden beschouwd.
 - Het originele aankoopbewijs niet kan worden overlegd.
 - Er in of aan het product reparaties of veranderingen zijn aangebracht zonder toestemming van Stassar of de fabrikant.

- Beschadigingen of defecten zijn ontstaan door opzet, grove onachtzaamheid of nalatig onderhoud.
- G.** Indien een product niet gerepareerd of vervangen kan worden zal het worden gecrediteerd conform de (eventueel degressieve) garantievoorzwaarden van de fabrikant. Verzendkosten, vervolgschades of gerelateerde kosten worden in geen geval vergoed.

10. Herroepingsrecht:

De consument heeft het recht om zonder opgave van reden de geleverde producten te retourneren of van de aankoop af te zien binnen een periode van tenminste 7 werkdagen, ingaande de dag na ontvangst.

Van dit herroepingsrecht kan alleen gebruik worden gemaakt indien:

- A.** De betreffende producten compleet, onbeschadigd, ongebruikt en in de originele verpakking geretourneerd worden.
- B.** U het ontbinden van de overeenkomst ingevolge uw herroepingsrecht schriftelijk (e-mail, fax of brief) vooraf kenbaar maakt aan Stassar.

Hiermee wordt de koopovereenkomst herroepen. Dit is conform de EG richtlijn van 20 mei 1997. De betaalde aankoopprijs exclusief de verzendkosten zal dan gecrediteerd worden na ontvangst van de goederen in bovengenoemde ongeschonden staat. Indien het geretourneerde artikel een klacht betreft waarbij het om een duidelijk aantoonbare fout van onze zijde gaat, dan worden de bezorgkosten vanzelfsprekend wel terugbetaald.

Stassar zal binnen 14 werkdagen na ontvangst van het product, de betaling exclusief verzendkosten terugbetalen.

Stassar behoudt het recht om geretourneerde product(en) te weigeren of om slechts een gedeelte van het al betaalde bedrag te crediteren wanneer het vermoeden bestaat dat het product of een van de producten reeds is geopend, gebruikt of door Uw schuld (anders dan die van Stassar of de leverancier van het product) is beschadigd.

Indien een geretourneerd product naar oordeel van Stassar schade heeft opgelopen die aan een handeling of nalatigheid uwerzijds te wijten is of anderszins voor uw risico komt, zal Stassar U hiervan schriftelijk (e-mail, fax of brief) of telefonisch op de hoogte stellen. Stassar heeft het recht om de waardevermindering van het product als gevolg van deze schade van het aan U terug te betalen bedrag in mindering te brengen.

Uitgesloten van het herroepingsrecht zijn:

- A.** Goederen die volgens specificaties van de klant zijn vervaardigd of besteld, bijvoorbeeld maatwerk, of bestellingen met een duidelijk persoonlijk karakter.
- B.** Audio- en video-opnamen en computerprogrammatuur waarvan de verzegeling is verbroken.

11. Aansprakelijkheidsuitsluiting:

Met de grootste zorgvuldigheid is deze website samengesteld. Echter alle aanbiedingen, afbeeldingen en prijzen zijn onder voorbehoud van type/scan fouten en/of wijzigingen door de fabrikant. Stassar is geen geval aansprakelijk voor verstrekte adviezen, druk- en zetfouten. Iedere aansprakelijkheid van Stassar beperkt zich tot maximaal het ter zake gefactureerde bedrag exclusief verzendkosten. Stassar is niet aansprakelijk voor foutief of onjuist gebruik van de artikelen.

12. Toepasselijk recht, bemiddeling en geschillen:

Op alle overeenkomsten gesloten met Stassar is het Nederlands recht van toepassing.

13. Persoonsgegevens:

Uw persoonsgegevens zullen door Stassar opgenomen worden in een of meer bestanden. Deze bestanden zullen alleen gebruikt worden voor het verzorgen van uw bestelling, vertrouwelijk behandeld worden en niet aan derden worden verstrekt. De informatie welke Stassar verkrijgt op financieel gebied zullen alleen worden gebruikt voor de facturatie van het bestelde product(en).

De persoonsgegevens die verwerkt worden zijn alle gegevens die U invult in het bestelformulier wanneer U een product besteld of hebt besteld.

Onder geen beding zullen persoons en/of financiële gegevens door Stassar aan derden worden verstrekt tenzij Stassar daar door wettelijk voorschrift toe wordt verplicht of U daar uitdrukkelijk toestemming voor heeft gegeven.